

FORMULÁŘ - REKLAMACE ZBOŽÍ

Zákazník:

Jméno a Příjmení:

Poštovní adresa:

Emailová adresa / Telefon:

Datum nákupu:

Číslo objednávky:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ - NÁZEV (model, barva, rozměr) / POČET

.....

.....

REKLAMOVANÁ VADA ZBOŽÍ (podrobný popis reklamované vady)

.....

.....

.....

Poznámky zákazníka:

.....

.....

.....

Reklamacce bude vyřízena v zákonné lhůtě 30dnů.

Číslo vašeho BÚ: _____ / _____ kam má být případně vrácena hotovost

Reklamační řád:

- K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář.
- Pro vyřízení reklamacce platí standardní podmínky dané českým právním řádem.
- Na veškeré zboží je poskytována záruka ve výši 24 měsíců pokud není uvedeno jinak.
- Reklamované zboží zasílejte po předchozí domluvě doporučeně na adresu **Libuše Beránková, Sladkovského 6, 326 00 Plzeň**. Zásilku doporučujeme pojistit.
- **Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!**
- Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací, nebo pokud došlo k poškození při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i chybným použitím, údržbou či instalací.
- Smluvní doba pro vyřízení reklamacce je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamacce příjemcem a končí odesláním reklamacce zákazníkovi
- Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí

.....

datum a podpis